ID-021

Version-01

FSEGSFAX

Plan d'orientations stratégiques



2024-2027



La qualité est l'affaire de tous

W. Edwards Deming

Sommaire

Contexte

Mission

Vision

Valeurs

Axes et objectifs stratégiques

Piliers de réussite

Conclusion

Contexte

Cette première version du plan stratégique présente nos orientations stratégiques pour les années 2024-2025-2026-2027. Elle résulte de la concertation entre toutes les parties intéressées. Elle résulte des conclusions des réunions de la direction avec le Comité pour la Qualité (CpQ), les enseignants et des analyses des résultats des enquêtes des parties intéressées (Enseignants, étudiants, personnel, environnement socio-économique et parents).

Créée en 1975, la FSEG de Sfax, est une institution qui se distingue par la pluralité des disciplines de formation avec une diversité des diplômes délivrés aux étudiants à l'échelle nationale et internationale. Outre les licences en Économie, en Gestion et en Informatique, la faculté assure la formation en masters professionnels et de recherche. Elle est aussi habilitée à délivrer des diplômes de doctorats et d'habilitation universitaire en sciences de gestion, sciences économique et informatique.

Enracinée dans son environnement socio-économique, la FSEG de SFAX vise à assurer davantage des formations continues et diplômantes, sur demande, au profil des cadres de certaines entreprises et administrations.

Les effectifs des étudiants n'ont pas cessé d'évoluer depuis la date de sa création. Les diplômés de la FSEG de SFAX peuvent être recrutés dans divers secteurs d'activités sur tout le territoire tunisien et éventuellement à l'échelle internationale.

Dans cette logique, nous adoptons un modèle qui favorise le déploiement des processus et des outils d'évaluation cohérents pour démontrer et accroître l'efficacité et l'efficience afin de garantir une crédibilité accrue de notre institution tout en disposant des moyen permettant de démontrer notre engagement à respecter des pratiques efficaces de management éducatif, d'une culture d'amélioration organisationnelle avec une plus grande participation des

parties intéressées et en favorisant la stimulation de l'excellence et de l'innovation.

D'ailleurs, la FSEG de SFAX n'a pas tardé de s'engager dans des projets d'appui à la qualité pour améliorer l'employabilité, la compétitivité et l'édification d'une société de savoir. Des efforts ont été initiés depuis 2012 avec le projet PAQ pour consolider le savoir, le savoir-faire et l'employabilité des étudiants visant une meilleure insertion professionnelle. L'accent était mis entre autres sur la promotion des méthodes pédagogiques de formation.

Notre mission

Notre mission est d'assurer une contribution significative au développement de l'environnement socioéconomique régional, national et international à travers une formation de qualité et des activités de recherche fondamentale et appliquée.

Notre vision

Notre Vision est d'être perçue en tant qu'institution performante attractive, rayonnante sur son environnement globalisé et joignant les valeurs académiques à celles du pragmatisme entrepreneurial

Nos valeurs

Excellence

Rayonnement

Intégrité

Engagement

Équité

Transparence

Axes et objectifs stratégiques

La stratégie de notre institution s'articule autour de sept axes principaux définissant les champs d'action prioritaires et les domaines d'importance stratégique. Ces axes sont :

Axe 1 : Améliorer la gouvernance et l'autonomie de l'établissement

Axe 2 : Renforcer le partenariat et la coopération avec le milieu socioéconomique

Axe 3 : Œuvrer pour une meilleure employabilité et un esprit d'entreprenariat

Axe 4 : Renforcer le positionnement de l'établissement à l'international

Axe 5 : Dynamiser davantage la vie estudiantine

Axe 6 : Consolider la qualité de la formation

Axe7 : Promouvoir la recherche scientifique fondamentale et appliquée

Ces axes stratégiques sont déclinés en 18 objectifs stratégiques. Certains axes peuvent partager des objectifs communs, reflétant ainsi la synergie et la cohérence de notre démarche globale. L'articulation entre axes et objectifs stratégiques est synthétisée dans le tableau suivant :

Tableau : Axes et objectifs stratégiques

Axes stratégiques / Objectifs	Axe 1	Axe 2	Axe 3	Axe 4	Axe 5	Axe 6	Axe 7
O1. Créer deux nouveaux masters et/ou licences Co construits		*					
O2 Instaurer au moins une nouvelle convention par discipline avec des établissements étrangers pour la Co diplomation				*		*	
O3. Obtenir la certification de la FSEG Sfax selon les normes ISO 9001(2015) et ISO21001(2018	*			*		*	
O4. Accréditer 3 parcours en licences et/ou mastères	*			*		*	
O5 ; Développer l'esprit d'entreprenariat chez les étudiants de la FSEG Sfax		*	*			*	
O6. Améliorer les conditions de travail dans les laboratoires de recherche							*
O7. Mettre en œuvre la digitalisation dans les services administratifs (gestion des examens, scolarité et bibliothèque, etc…)	*					*	
O8. Promouvoir la formation en langues étrangères			*	*		*	
O9. Améliorer la visibilité de la FSEG Sfax				*			
O10. Valoriser davantage l'impact de l'entreprise d'entraînement pédagogique		*	*			*	
O11. Améliorer la contribution de la FSEG Sfax dans le ranking de l'université de Sfax				*			*
O12. Augmenter la mobilité sortante des étudiants (licence/mastère/thèse)				*		*	
O13. Développer la formation certifiante et qualifiante au profit des étudiants(pour répondre à des besoins spécifiques)		*				*	
O14. Consolider les formations doctorales						*	*
O15. Dynamiser les activités culturelles et sportives à travers les clubs et le tissu associatif					*		
O16. Renforcer l'ouverture sur le milieu socio-culturel					*		
O17. Améliorer le standing des espaces communs (buvette, espaces verts, parking, bancs,…)					*		
O18. Participer à des projets de coopération internationale							*

1. Améliorer la gouvernance et l'autonomie de l'établissement :

Un leadership visionnaire qui est à l'écoute continuelle de toutes les parties intéressées, conduit effectivement et efficacement une démarche vers l'ancrage de la culture qualité voire de l'assurance qualité de l'établissement. L'engagement du conseil scientifique représentant toutes les parties intéressées pertinentes vers des décisions appuyant l'amélioration de l'établissement dans tous les domaines, notamment en relation avec la qualité de l'enseignement, renforcera la gouvernance de la faculté et favorise le terrain vers l'excellence académique et la préparation à la certification des systèmes de gestion et l'accréditation des parcours.

L'existence d'un CPQ opérationnel dont les propositions sont validées et appuyées par la direction consolide davantage les efforts vers l'assurance qualité.

La modernisation des mécanismes de gouvernance représentera ainsi une ambition vers laquelle les efforts se multiplient. Ceci nécessitera entre autres la digitalisation des moyens de travail des services administratifs de la faculté.

2. Renforcer le partenariat et la coopération avec le milieu socio-économique

Dans ce cadre, la faculté continue à établir des coopérations effectives et durables avec ses partenaires de l'environnement régional, national et international.

Nos partenaires contribuent à la formation de nos étudiants notamment par la formation en alternance dans le cadre de la co-construction et les masters professionnels et par les activités pratiques dont les stages.

Nous réagissons dans le cadre de l'habilitation et la réhabilitation de nos programmes d'études à leurs besoins en formations académiques.

Nos partenaires sont présents dans les manifestations et évènements organisés par la faculté.

En réponse aux standards internationaux, nous veillons à l'instauration de mécanismes pour une formation plus professionnalisante des étudiants, à travers la mise en place du projet novateur d'une entreprise d'entraînement pédagogique (EEP)

La programmation de formations à la carte vise à mieux répondre aux besoins des acteurs socio-économiques.

3. Œuvrer pour une meilleure employabilité et un esprit d'entrepreneuriat

Un point fort est à compter pour notre faculté : C'est la multidisciplinarité des formations dans des disciplines à forte demande sur le marché d'emploi. Des diplômés, de tous les niveaux d'études, en sciences informatiques, en sciences de gestion, en comptabilité, en sciences économiques et méthodes quantitatives, sont annuellement sollicités par le marché de travail régional, national et international. Un défi est à relever à ce niveau ; il s'agit de synchroniser les contenus de formation aux besoins des acteurs du marché d'emploi.

Un autre point fort réfère à l'existence d'un Centre de Carrières et de Certification des Compétences (centre 4C) qui assure des formations complémentaires au profit des étudiants pour améliorer leurs potentiels et leurs chances d'accéder au marché d'emploi. Ce centre veille aussi à renforcer les relations avec les partenaires du milieu socio-économique.

Par ailleurs, des actions sont entreprises pour encourager le statut de l'étudiant entrepreneur. En effet, en partenariat avec l'université de Sfax (notamment le Pôle de l'Etudiant Entrepreneur de Sfax [PEES]) et d'autres structures spécialisées (pépinière d'entreprises, et…), des actions de formation sont

organisées et des concours sont ouverts pour encourager les initiatives entrepreneuriales innovantes des étudiants.

En outre, dans un objectif d'instaurer un mécanisme de formation professionnalisant, une Entreprise d'Entraînement Pédagogique (EEP) et une salle de marché académique sont mises en place favorisant ainsi le « Learning by doing » comme modèle d'assimilation pédagogique désormais adopté par les grandes universités**.**

4. Renforcer le positionnement de l'établissement à l'international

Le renforcement de notre positionnement à l'international dépend de la réponse aux critères de classement les plus retenus dont notamment : la réputation académique, les citations, le ratio des étudiants internationaux, auxquels s'ajoutent le réseau international de recherche, l'employabilité et la durabilité. Toutes les parties prenantes continuent à œuvrer pour améliorer davantage le degré de réponse à ces critères.

En tissant des relations de Coopération Internationale avec des homologues français, la faculté offre actuellement des opportunités d'une double diplomation au niveau de la licence et du mastère. Ainsi, deux conventions avec Le mans université France sont établies pour offrir aux étudiants de troisième année de licence en informatique appliquée à la Gestion et du Mastère de recherche en Systèmes d'Information et Nouvelles technologies la possibilité d'obtenir deux diplômes.

En outre, et dans le cadre des programmes de mobilité estudiantine, les étudiants inscrits en troisième année de sciences économiques, peuvent profiter d'une mobilité pour un semestre à l'Institut de sciences économiques et de management de Nice de l'université Côte d'Azur. A l'issue de cette mobilité, les étudiants ayant réussi leurs parcours, seront doublement diplômés. Cette

mobilité s'inscrit dans le cadre des liens de coopération entre l'Université de Sfax et l'Université Côte d'Azur.

Par ailleurs, d'autres projets de Coopération internationale sont en cours de montage.

5. Dynamiser davantage la vie estudiantine

De nos jours, l'université n'est pas seulement un milieu pour l'acquisition du savoir et de connaissance scientifique. C'est aussi un milieu de bien-être où l'apprentissage est joint à l'épanouissement. La vie socio-culturelle de l'étudiant fait partie de son expérience estudiantine. Il ne s'agit pas seulement de veiller à l'existence d'un nombre important de clubs d'étudiants. Il est désormais question d'accompagner et de dynamiser la vie estudiantine.

Divers mécanismes sont dédiés et continuent d'être mis en place pour accomplir cette mission de la faculté. L'organisation annuelle d'ateliers artistiques permet la découverte des talents et des potentiels de nos étudiants. En outre, les visites de milieux professionnels permettent l'exploration de l'environnement socio-économique, et la prédisposition à l'intégration dans le cursus professionnel.

6. Consolider la qualité de la formation

Améliorer la qualité de la formation à l'enseignement supérieur implique une approche globale qui englobe plusieurs aspects.

L'assurance qualité avec ses deux volets, la certification du SMOE et l'accréditation des parcours, garantit une reconnaissance à l'échelle nationale et internationale en impliquant des organismes externes assurant une évaluation objective.

La formation continue des enseignants permet de les maintenir informés des dernières avancées pédagogiques, des technologies éducatives et des changements dans leur domaine d'expertise.

La collecte et l'analyse de données et de feedback, incluant les retours des étudiants, des employeurs et du milieu socio-économique permettent d'identifier les forces et faiblesses des programmes. L'exploration de nouvelles méthodes d'enseignement comme l'apprentissage en ligne et la pédagogie active témoigne d'une innovation pédagogique.

La co-construction des parcours implique une approche collaborative et participative, où les diverses parties prenantes, y compris les enseignants et les partenaires socio-économiques, coopèrent pour concevoir et mettre en œuvre des programmes éducatifs plus pertinents et efficaces.

Par ailleurs, la consolidation des formations doctorales se fait sentir à travers la mise en œuvre de formations de qualité qui répondent aux besoins spécifiques des doctorants et faisant appel à des experts qualifiés.

7. Promouvoir la recherche scientifique fondamentale et appliquée

La promotion de la recherche scientifique fondamentale et appliquée est réalisée à travers plusieurs initiatives visant à améliorer le classement de l'institution et à favoriser la participation à des projets de coopération internationale.

L'investissement dans l'infrastructure de recherche se fait sentir à travers l'allocation de ressources financières pour améliorer les installations de recherche et faciliter l'accès à des bases de données.

Il convient de noter que, la participation à des projets de recherche internationaux en encourageant la collaboration avec des institutions de recherche renommées à l'étranger est fortement recommandée. Les partenariats internationaux peuvent ainsi élargir les perspectives de recherche et favoriser l'échange de connaissances. Dans ce même contexte, la recherche-action est un créneau d'envergure qui permet de s'intégrer dans les milieux professionnels et leur proposer des idées novatrices pour encourager la coopération dans les recherches doctorales

Par ailleurs, afin de favoriser la mobilité des chercheurs et des étudiants en facilitant les échanges académiques internationaux, des programmes d'échange peuvent favoriser la diversité des idées et des approches dans la recherche.

L'organisation d'ateliers, de conférences et des formations pour renforcer les compétences des chercheurs. La consolidation de la formation doctorale peut contribuer à maintenir un niveau élevé de recherche au sein de la faculté.

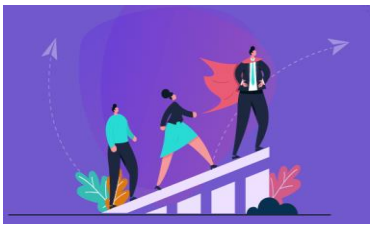
En mettant en œuvre ces stratégies de manière cohérente, la FSEG Sfax pourra renforcer sa réputation en matière de recherche et favoriser une culture de l'innovation et de la collaboration internationale.

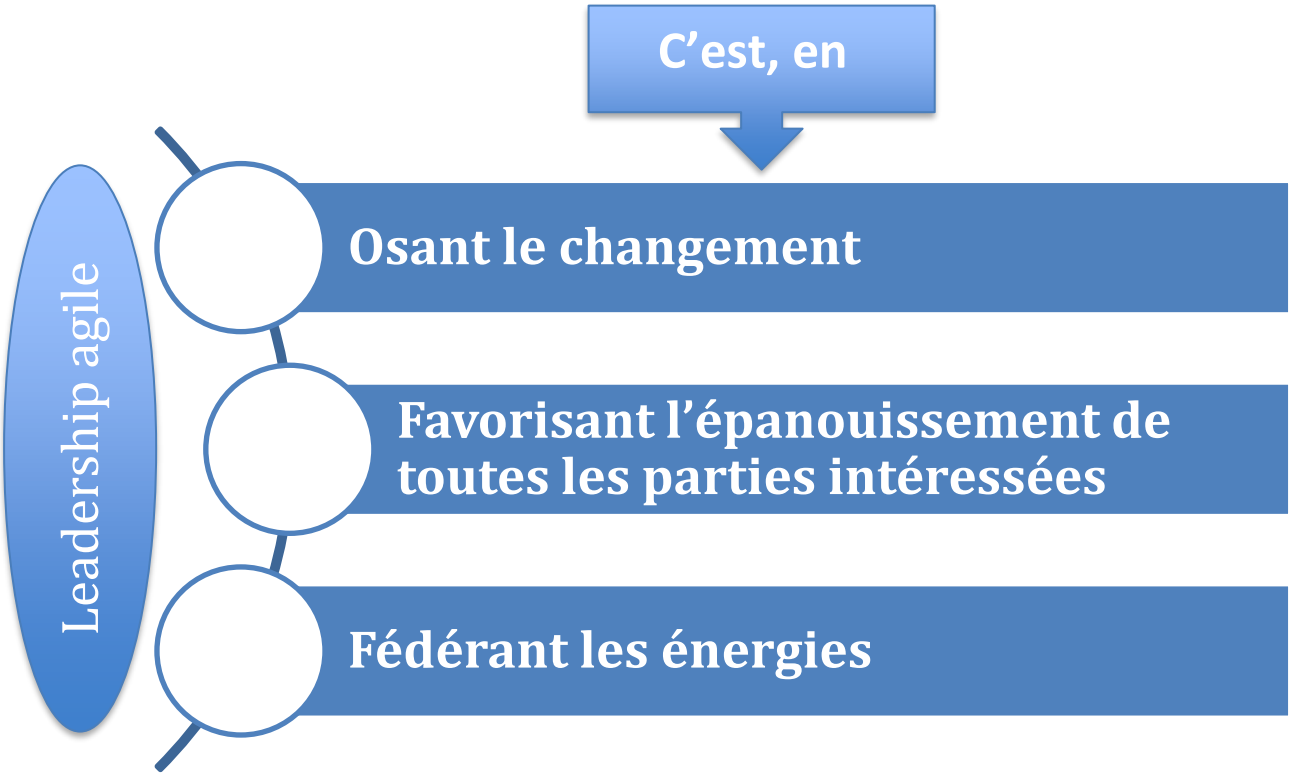
Piliers de réussite

Comment atteindre notre destination ?

Comment définir nos priorités pour surmonter les obstacles ?

Comment concrétiser notre vision ?





Conclusion

La principale mission de la FSEG Sfax est d'assurer une contribution significative au développement de l'environnement socioéconomique régional, national et international à travers une formation de qualité et des activités de recherche fondamentale et appliquée.

Cette mission implique que nous nous assurerons de la pertinence, de la qualité et de l'efficience de l'ensemble de nos programmes. « La pertinence exige que la mission et le contenu des programmes de formation ainsi que les principales activités de la faculté soient en harmonie avec un contexte et un environnement en évolution permanente. La qualité suppose l'existence d'une stratégie adéquate permettant de dispenser des services d'enseignement et une formation tenant compte des attentes des étudiants tout en veillant à un meilleur usage des ressources disponibles. Le recentrage sur les ressources humaines est aussi fondamental en vue d'assurer de manière continue la réalisation des objectifs institutionnels. A ce titre, la culture à instaurer au sein de la FSEG Sfax part des fondements suivants • L'implication des différents acteurs, notamment les enseignants, permet la mise en pratique du principe du management participatif axé spécialement sur la responsabilisation à tous les niveaux et la diffusion de l'information. ; • L'offre de prestations avec des résultats performants et au moindre coût, par un personnel enseignant dont les qualités fondamentales sont la transparence, l'intégrité et le respect de l'éthique professionnelle ; • La recherche de la qualité est réalisée dans le contexte d'une utilisation équitable des ressources disponibles ; elle fait également partie intégrante de toutes les activités en relation directe ou indirecte avec les bénéficiaires de nos services (étudiants, partenaires…). Dans ce sens, la clé de voute serait une direction engagée, agile, consciencieuse et compétente permettrait de remplir au mieux

les prestations de services de qualité dans le domaine de la formation, la recherche et les prestations de service. Le développement de partenariat consolide notre développement. En outre, la performance de la FSEG Sfax dépendra surtout de la capacité qu'ont les enseignants et son personnel administratif et de soutiens à tous les niveaux d'éclairer toutes les décisions stratégiques, de créer un contexte favorable à la mise en œuvre de cette stratégie pour en assumer l'entière responsabilité. Une telle culture suppose le recentrage sur un management collaboratif dont les piliers sont les 4C :

Confiance, Choix, Coopération et Convivialité.

