FSEG Sfax

Satisfaction des partenaires socio-économiques – Synthèse 2026

Enquête auprès de 20 entreprises · Projet PAQ DGSE-FSEG Sfax · Octobre 2026

16/20	3,50/5	15/20
Satisfaits de la performance globale	Travail d'équipe, meilleure compétence	Entreprises intéressées par un partenariat

Messages clés

- **Une image très favorable :** 16 entreprises sur 20 sont satisfaites de la performance globale des diplômés et stagiaires, aucune n'est « pas du tout satisfaite ». 13 envisagent de recruter à nouveau.
- **Les soft skills sont le socle :** travail d'équipe (3,50/5), volonté d'apprendre (3,35) et éthique professionnelle (3,21) sont les mieux notés.
- **Les compétences techniques sont à renforcer :** résolution de problèmes (2,70), concepts fondamentaux de gestion (2,75) et outils informatiques (2,85) sont les plus faibles.
- **Les partenariats formels sont le point faible :** la conclusion de partenariats est l'item le moins bien évalué (8 avis négatifs), alors que 15 entreprises se disent intéressées par des conventions et des projets communs.

1. Profil de l'échantillon

20 entreprises répondantes. Collecte en ligne (Google Forms), du 13/05 au 18/09/2026.

Caractéristique	Répartition
Secteur d'activité	Services 10 · Industries 6 · Commerce 3 · Santé 1
Taille	PME 10 · TPE 6 · Grandes entreprises 4
Répondants	13 supérieurs hiérarchiques ou RH · 14 avec au moins 3 ans d'ancienneté
Contrat du candidat	Stage / prestation 8 · CIVP 5 · CDD 4 · CDI 3
Diplôme du candidat	Master professionnel 10 · Licence 7 · Master recherche 2 · Doctorat 1
Spécialité	Comptabilité 6 · Production 6 · Management 4 · Finance 2 · Informatique de gestion 2

2. Évaluation des compétences

Échelle de Likert de 1 à 5. Le point neutre de l'échelle est à 2,5.

Compétence	Type	Moyenne /5
Travail d'équipe	Transversale	**3,50**
Volonté d'apprendre	Transversale	**3,35**
Éthique professionnelle	Transversale	**3,21**
Calme face aux critiques	Transversale	**3,11**

Compétence	Type	Moyenne /5
Gestion du temps · Gestion du stress · Compréhension de ses émotions	Transversale	**3,05**
Initiative et autonomie	Transversale	**3,00**
Applicabilité des connaissances · Qualité du travail produit	Technique	**2,95**
Outils informatiques / logiciels	Technique	**2,85**
Communication orale et écrite	Transversale	**2,85**
Concepts fondamentaux de gestion	Technique	**2,75**
Résolution de problèmes	Transversale	**2,70**

- Sur l'adéquation formation–marché, la formation est jugée plutôt théorique (3,26/5) et le recruté a besoin d'une formation complémentaire minimale pour être opérationnel (3,50/5).

3. Satisfaction globale et insertion

Indicateur	Favorables	Défavorables	Non concerné
Satisfaction globale	**16**	2	2
Préparation au monde du travail	**13**	6	1
Rapidité d'adaptation	**12**	6	2
Probabilité de réembaucher	**13**	6	1

4. Interactions avec la FSEG Sfax

Dimension	Positifs	Négatifs	Non concerné
Prise en compte des suggestions	14	5	1
Conseil scientifique	14	3	3
Collaboration avec les encadrants	13	6	1
Facilité de communication	13	6	1
Déroulement des soutenances	12	5	3
Participation aux événements	11	7	2
Conclusion de partenariats	9	8	3

Perspectives. 15 entreprises sont intéressées par des conventions de collaboration et des projets communs. Partenariats les plus cités : stages et employabilité (9), recherche et innovation (8), co-construction / alternance (7). Projets : collaboration avec les laboratoires (11), transfert de technologie (7), projets de recherche communs (3).

5. Recommandations

- **Rapprocher formation et pratique :** développer la formation par projet et l'alternance, multiplier les cas pratiques et accroître la capacité d'accueil du centre ARENA.
- **Renforcer les outils et les langues :** avec le centre 4C, plus de sessions en anglais et en français, et des formations en IA, ERP et logiciels métiers.
- **Formaliser les partenariats :** fiches projet claires et ciblées, forums, tables rondes et journées partenariales.

- **Valoriser l'institution :** palmarès des réussites, partenariats et projets, profils de diplômés anonymisés, et rubrique d'offres d'emploi sur le site de la FSEG.

Échantillon : 20 entreprises, effectif limité qui appelle à la prudence dans l'interprétation. Source : rapport de l'enquête de satisfaction des partenaires socio-économiques, FSEG Sfax.