FSEG Sfax

Satisfaction des étudiants – Synthèse 2026

Enquête menée en mai, juin et juillet 2026 auprès de 215 étudiants · Réf. ID.106 · Version 01

74 %	64 %	34 %
Satisfaits des compétences des enseignants	Satisfaits de l'enseignement et de l'encadrement	Satisfaits de la connexion Internet

Messages clés

- Taux de satisfaction par rubrique : enseignement 64 %, encadrement et stages 64 %, conditions matérielles 53 %, vie étudiante 52 %, services administratifs 50 %.
- Points forts : compétences des enseignants (74 %), ponctualité (73 %), cohérence des évaluations (68 %) et sécurité (67 %).
- Points à améliorer : connexion Internet (34 %), emploi du temps (41 %), réponse aux réclamations (43 %), équipements informatiques (44 %) et accompagnement psychologique et social (45 %).

Le taux de satisfaction est la part des étudiants « satisfaits » ou « très satisfaits » parmi les répondants concernés. Moyenne des cinq rubriques : 57 %.

1. Services administratifs et communication

Services administratifs et communication	Satisfaits
Total de la rubrique	**50 %**
Qualité de l'accueil dans les locaux administratifs	**51 %**
Clarté des procédures de scolarité	**52 %**
Clarté des informations communiquées	**55 %**
Délais des informations communiquées	**49 %**
Organisation des examens	**54 %**
Efficacité du service des stages	**62 %**
Réponse aux réclamations	**43 %**
Qualité de la connexion Internet	**34 %**

2. Conditions matérielles et environnement

Conditions matérielles et environnement	Satisfaits
Total de la rubrique	**53 %**
Qualité des salles de cours et des amphithéâtres	**53 %**
Disponibilité des salles informatiques	**54 %**
Qualité des équipements informatiques	**44 %**
Ressources et espaces de la bibliothèque	**49 %**
Propreté et hygiène	**48 %**

Conditions matérielles et environnement	Satisfaits
Sécurité	**67 %**

3. Enseignement et organisation pédagogique

Enseignement et organisation pédagogique	Satisfaits
Total de la rubrique	**64 %**
Ponctualité des enseignants	**73 %**
Compétences des enseignants	**74 %**
Pertinence des cours et des méthodes pédagogiques	**67 %**
Contribution de la formation à l'insertion professionnelle	**62 %**
Cohérence des évaluations avec les contenus	**68 %**
Qualité de l'emploi du temps	**41 %**

4. Encadrement et stages

Encadrement et stages	Satisfaits
Total de la rubrique	**64 %**
Disponibilité des encadrants	**65 %**
Encadrement des travaux de recherche	**64 %**
Procédures et suivi des stages	**63 %**

5. Vie étudiante et accompagnement

Vie étudiante et accompagnement	Satisfaits
Total de la rubrique	**52 %**
Ambiance générale à la faculté	**58 %**
Qualité des événements organisés	**56 %**
Visibilité des activités des clubs	**52 %**
Diversité des activités culturelles et sportives	**48 %**
Accessibilité de l'accompagnement psychologique et social	**45 %**

Priorités

- Améliorer la connexion Internet et les équipements informatiques.
- Revoir l'emploi du temps et accélérer les réponses aux réclamations.
- Renforcer l'accompagnement psychologique et social et la diversité des activités.

Échantillon de 215 étudiants ; les « non concernés » sont exclus du calcul.