FSEG Sfax

# Satisfaction des enseignants – Synthèse 2026

Enquête auprès de 96 enseignants · Comité pour la Qualité (CPQ) · Octobre 2026

| 3,59/5 | 57 % | 2,93/5 |
|---|---|---|
| Appréciation globale | Satisfaits, contre 6,5 % d'insatisfaits | Conditions de travail, l'axe le plus faible |

## Messages clés

- Les relations avec les parties prenantes sont le point fort : 3,94/5 et 70 % de satisfaits. Les collègues (4,11), les responsables pédagogiques (4,08) et la direction (4,07) sont les mieux notés.
- Les conditions de travail sont le point critique : 2,93/5 et 37 % d'insatisfaits. La propreté (2,18), la connexion Internet (2,37) et les bureaux des enseignants (2,45) sont les items les plus faibles.
- L'enseignement et l'encadrement à distance (3,20/5) restent peu appréciés, avec beaucoup de réponses « non concerné ».
- Les réponses libres confirment ces priorités : propreté, équipements des salles, communication et transparence, numérisation, formation continue.

## 1. Satisfaction par axe

*Taux de satisfaction = part des réponses « bien » ou « très satisfait » (notes 4 et 5), hors « non concerné ». Les notes vont de 1 à 5.*

| Axe | Moyenne /5 | Satisfaits |
|---|---|---|
| Communication avec les parties prenantes | **3,94** | **70 %** |
| Gestion des emplois du temps | **3,79** | **64 %** |
| Gestion de l'école doctorale | **3,76** | **62 %** |
| Autres aspects institutionnels | **3,60** | **54 %** |
| Communication interne et gouvernance | **3,58** | **57 %** |
| Gestion des examens | **3,50** | **53 %** |
| Enseignement et encadrement à distance | **3,20** | **37 %** |
| Conditions de travail et infrastructures | **2,93** | **34 %** |

## 2. Points forts et points critiques

| Points forts | Moyenne /5 |
|---|---|
| Adéquation des modules avec votre spécialité | **4,14** |
| Les collègues | **4,11** |
| Emploi du temps (pauses, durée et nombre des séances) | **4,09** |
| Les responsables pédagogiques | **4,08** |
| La direction | **4,07** |
| Ambiance générale | **4,04** |

| Points critiques | Moyenne /5 |
|---|---|
| Propreté et hygiène de l'établissement | **2,18** |
| Connexion Internet | **2,37** |
| Bureaux des enseignants | **2,45** |
| Salles d'enseignement | **2,76** |
| Ressources pédagogiques (audiovisuel, logiciels…) | **2,82** |

## 3. Évolution depuis 2025

Comparaison sur les items communs aux deux enquêtes. le questionnaire 2026 ajoute et reformule des items, et les réponses passent de 144 à 96 (−33 %).

| Item | 2025 | 2026 | Écart |
|---|---|---|---|
| Prise en compte des vœux de surveillance | **3,14** | **3,59** | **+0,45** |
| Prise en compte des vœux dans les emplois du temps | **3,62** | **4,02** | **+0,40** |
| Emploi du temps (pauses, durée, nombre de séances) | **3,71** | **4,09** | **+0,38** |
| Communication de la mission et des objectifs | **3,20** | **3,58** | **+0,38** |
| Implication dans les décisions de l'établissement | **2,97** | **3,29** | **+0,32** |
| Salle des enseignants | **3,32** | **3,15** | **–0,17** |
| Salles de soutenances de thèses | **3,90** | **3,73** | **–0,17** |
| Ressources pédagogiques | **2,96** | **2,82** | **–0,14** |

## 4. Recommandations

- Lancer un plan visible « Propreté et maintenance » : responsables, fréquence, registre de contrôle et indicateurs mensuels.
- Remettre à niveau les salles : vidéoprojecteurs, prises, climatisation, mobilier, tableaux, connexion et équipements des salles de TP.
- Formaliser la communication interne : calendrier, bulletin périodique, espace numérique unique, comptes rendus et délais de diffusion.
- Renforcer la consultation des enseignants dans l'affectation des enseignements, les masters, les PFE et les décisions structurantes.
- Déployer un plan de développement professionnel : IA, pédagogie numérique, certifications, recherche et accès aux bases de données.
- Mettre en place un tableau de bord CPQ trimestriel avec pilotes, échéances et indicateurs de résultat.

## 5. Actions d’amélioration prioritaires

À la lumière des résultats de l’enquête, trois priorités sont proposées pour l’année 2026-2027 :

- **Propreté et maintenance :** renforcer l’entretien des salles, des sanitaires et des espaces communs et mettre en place un dispositif de suivi régulier.
- **Équipements et infrastructures :** améliorer la connexion Internet, les équipements pédagogiques, le mobilier et les conditions matérielles des salles.
- **Communication et participation :** faciliter l’accès à l’information, renforcer la transparence et mieux associer les enseignants aux décisions qui concernent la vie pédagogique et institutionnelle.

*Échantillon : 96 enseignants (Gestion 37,5 %, Informatique 18,8 %, Économie et Comptabilité 14,6 % chacun ; 72 % de permanents). Source : rapport d'analyse du CPQ, octobre 2026.*